



Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie nutzen die **anbieterunabhängige Energieberatung der Verbraucherzentrale Hessen**. Diese Energieberatung wird durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert, und erfolgt somit ohne jegliches Verkaufsinteresse. Die Aufgabe ist die neutrale Beratung privater Verbraucher im persönlichen Gespräch in den Räumen der Verbraucherzentrale oder eines Beratungsstützpunktes.

**Die Energieberatung in unseren Beratungsstellen und Energiestützpunkten dauert i.d.R. 45 Minuten und ist kostenlos.**

Sollten Sie den Termin absagen oder verschieben wollen, so können sie dies unter der Ihnen bekannten Telefonnummer oder der Ihnen bekannten Kontaktadresse tun. Eine Terminänderung ist auch über das Servicetelefon der Verbraucherzentrale Hessen, **(069) 97 20 10 – 900** möglich.

Bitte beachten Sie, dass nicht in jedem Beratungsstützpunkt ein EDV-Zugang besteht. Bringen Sie Ihre Unterlagen daher als ausgedrucktes Papier mit.

Je nach Beratungsthema sollten Sie nach Möglichkeit zur Vorbereitung des Beratungsgesprächs folgende Daten (hilfsweise die entsprechenden Unterlagen / Abrechnungen) auf Papier zur Beratung mitbringen:



**Gebäude:**

1. Baujahr Gebäude
2. Ein-Zweifamilienhaus
3. beheizte Wohnfläche
4. eventuell Bilder vom Gebäude
5. Baupläne

**Nutzer:**

1. Anzahl der Wohnungen oder/und Nutzer

**Baulicher Wärmeschutz:**

1. Alter / Baujahr des Gebäudes
2. Wandstärke / Deckenstärke in cm
3. nach Möglichkeit: Baustoff von Wand oder Decke oder Kellerdecke
4. sollte bereits gedämmt sein: Art und vorhandene Dämmstärke Wand / oberste Geschoßdecke oder Dach / Kellerdecke
5. Art / Größe der Fenster (Einfachglas; Isolierglas; Wärmeschutzglas)

**Heizung:**

1. Verbrauch in Liter/Jahr o. m<sup>3</sup>/Jahr oder kWh/Jahr
2. Baujahr des Heizkessel
3. Baujahr des Brenner
4. eventuell Bilder der Heizzentrale
5. Das Schornsteinfegerprotokoll
6. bei Wassererwärmung mittels Heizanlagen ist es hilfreich, wenn Sie den Warmwasser- oder zumindest den Gesamtwasserverbrauch kennen

**Strom:**

1. Verbrauch in kWh/Jahr
2. Abrechnung der letzten 3 Jahre
3. bei Fragen zum Anbieterwechsel / Strompreise: zusätzlich den Vertrag

**Solar:**

1. bei Beratungswunsch „Solaranlage“ ist es hilfreich, wenn Fotos vom bestehenden Dach mitgebracht werden. Hilfreich können auch ein Lageplan und die Baupläne des Gebäudes sowie Informationen zur derzeitigen Warmwasserbereitung / Heizungsanlage, bei Überlegungen zur Nutzung der Photovoltaik zum individuellen Stromverbrauch sein.